

RESULTADOS ESCUCHA ACTIVA DEL SALMÓN

Informe de resultados proyecto de escucha social

DICIEMBRE 2023





NOVIEMBRE 2022

ENCUESTA en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes muestra la relevancia del tema medioambiental

AGOSTO 2023

ENCUENTROS presenciales en Castro, Quellón y Puerto Aysén como insumo para el diseño de la Consulta Digital

OCTUBRE 2023

Lanzamiento de la CONSULTA DIGITAL sobre medioambiente abierta a todos los habitantes del Sur Austral de Chile

DICIEMBRE 2024

Taller de resultados de ESCUCHA ACTIVA a empresas del rubro y elaboración de informes



1. **Contexto:** ¿Por qué medioambiente como foco de estudio?
2. **Encuentros con la comunidad**
 - El contexto sociocultural y económico en la zona
 - La cuestión medioambiental en la zona
 - La industria salmonera desde los ojos de la comunidad
 - La mirada de los trabajadores
3. **Consulta digital**
 - Identidad y desafíos de la zona
 - La cuestión medioambiental
 - Medioambiente y Salmoneras
4. **Diferentes actores**
5. **Conclusiones**
6. **Análisis resultados en taller realizado con empresas del salmón**

1.

CONTEXTO:

¿Por qué
medioambiente como
foco de estudio?
Resultados Estudio
2022



A pesar de que existía una mirada positiva del aporte de la salmonicultura a la economía y a la generación de empleo en las regiones australes, **la opinión de esta industria no era positiva** en comparación con otras que operan en la zona. Turismo, agricultura y ganadería reciben una mejor evaluación. La salmonicultura sólo superaba levemente a la mitilicultura.

La salmonicultura (en comparación con la mitilicultura, la ganadería, el turismo y la agricultura) era percibida por los habitantes de las regiones australes como la industria con **el mayor impacto ambiental**.

Además, existía la percepción de que la salmonicultura no realizaba los **esfuerzos** necesarios para reducir su impacto medioambiental.

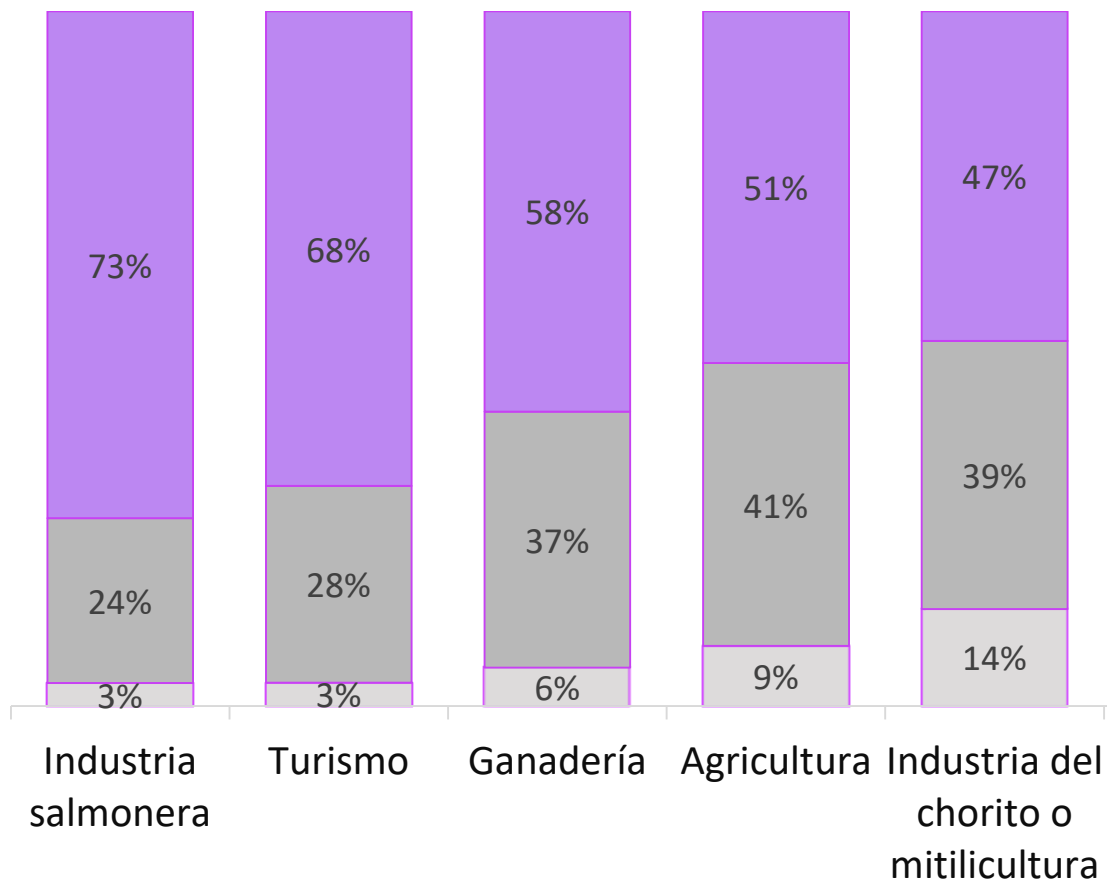
Percepción de importancia para la economía regional

Octubre 2022

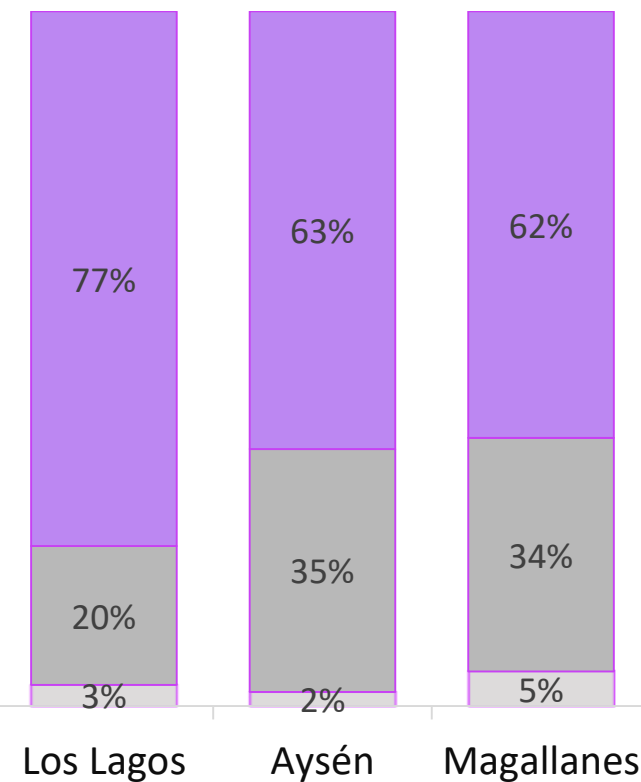
Base: 641

¿Qué tan importantes crees que son las siguientes industrias para la economía de tu región?

-  Muy importantes: la economía de mi región depende de esta industria
-  Algo importantes: tienen cierta presencia en mi región
-  Nada importantes: casi no tienen actividad en mi región



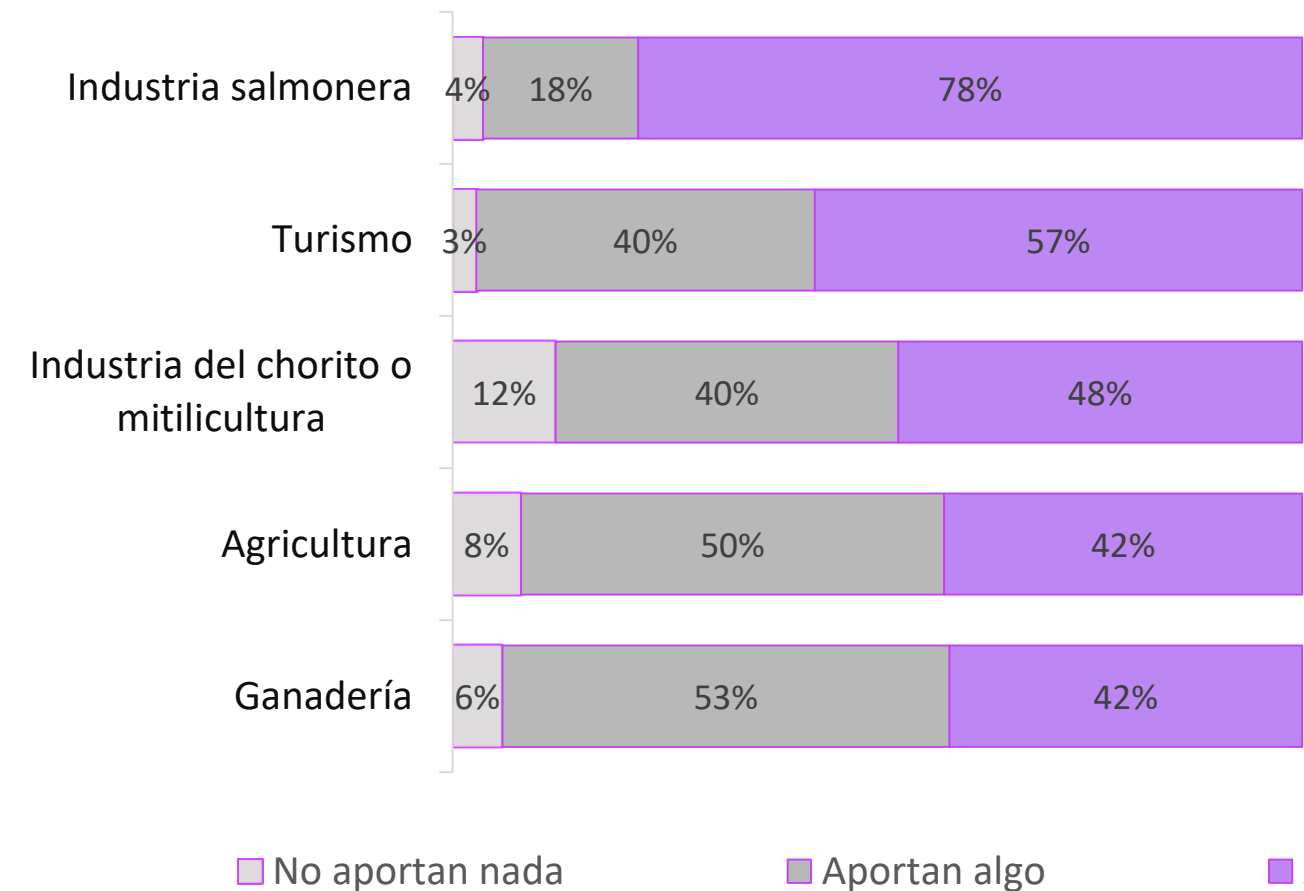
Importancia de la industria salmonera, por regiones



Percepción de generación de empleo por las industrias

Octubre 2022

Según lo que sabes o imaginas, ¿cuánto crees que aportan las siguientes industrias a la generación de empleo en tu región?



Aporte de la industria salmonera, por regiones

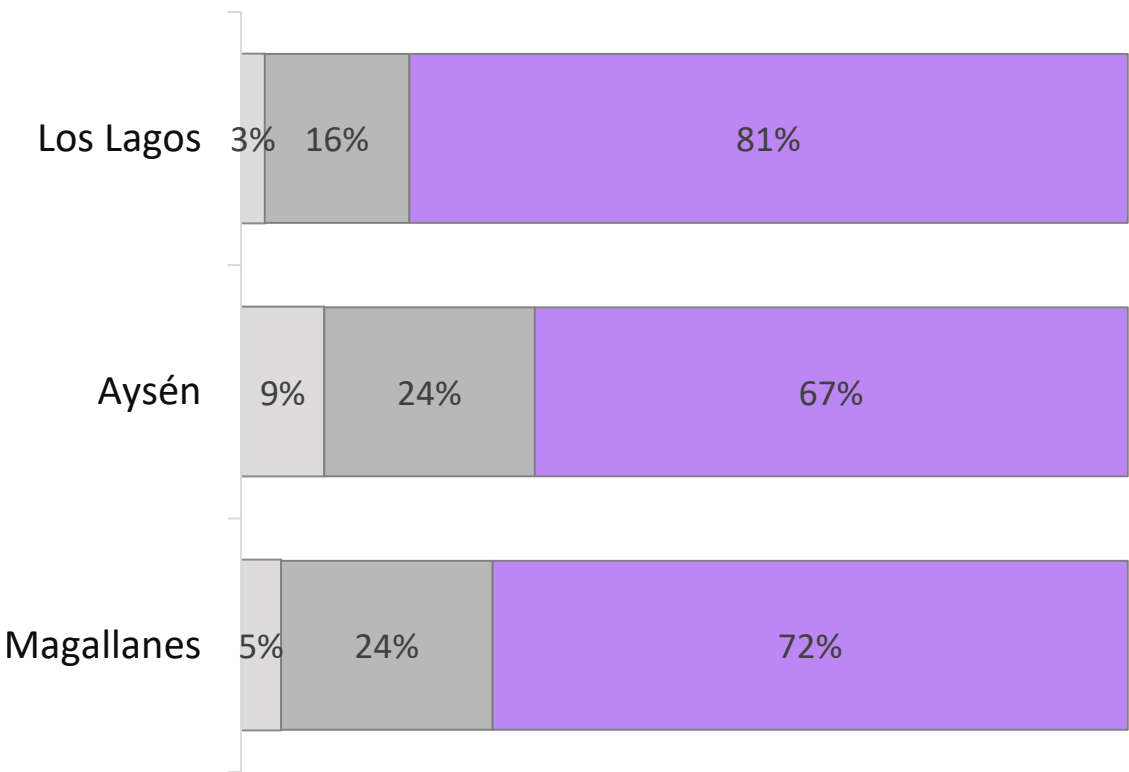


Imagen de las industrias

Octubre 2022

¿Qué opinión tienes de las siguientes industrias?

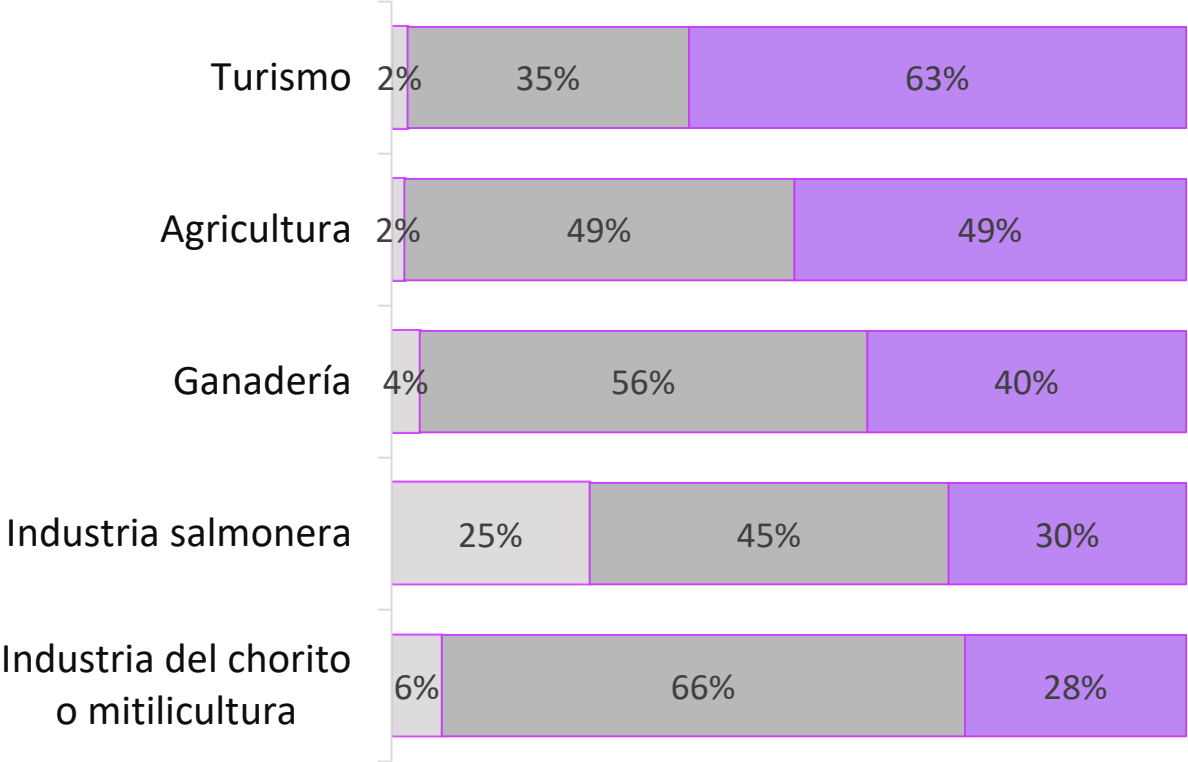
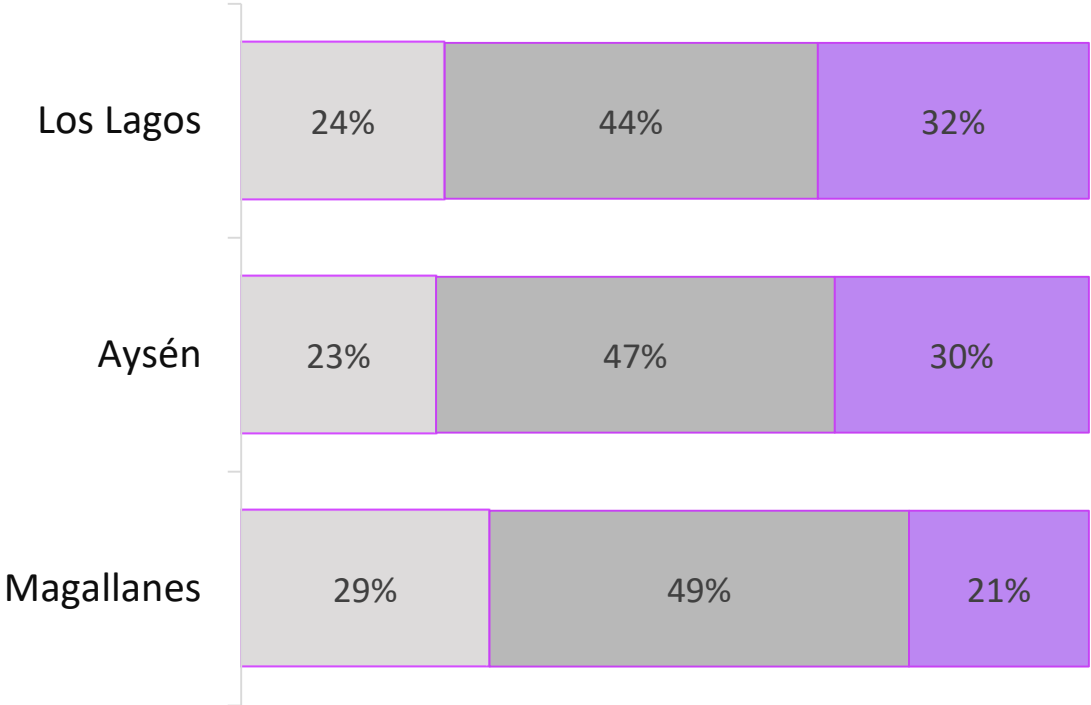


Imagen de la industria salmonera, por regiones

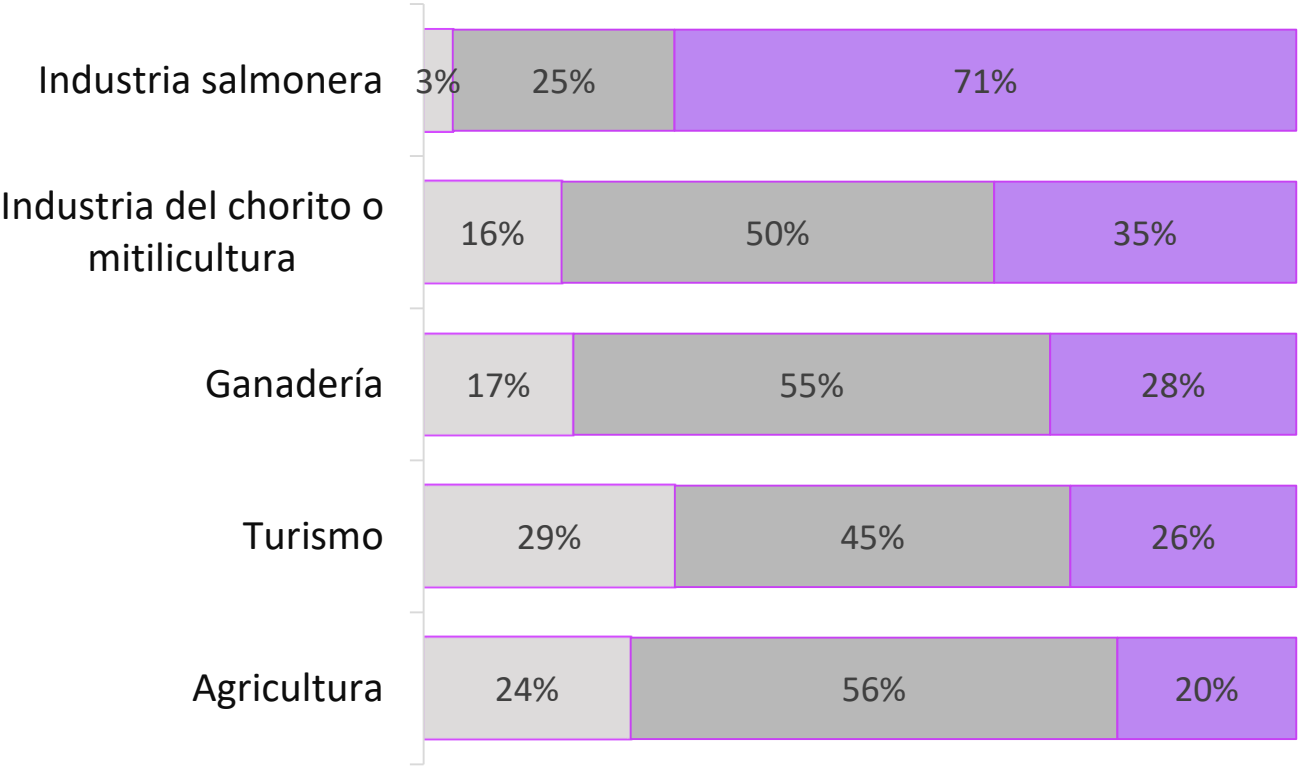


 Muy mala imagen  Ni buena, ni mala imagen  Muy buena imagen

Percepción de impacto ambiental general de las industrias

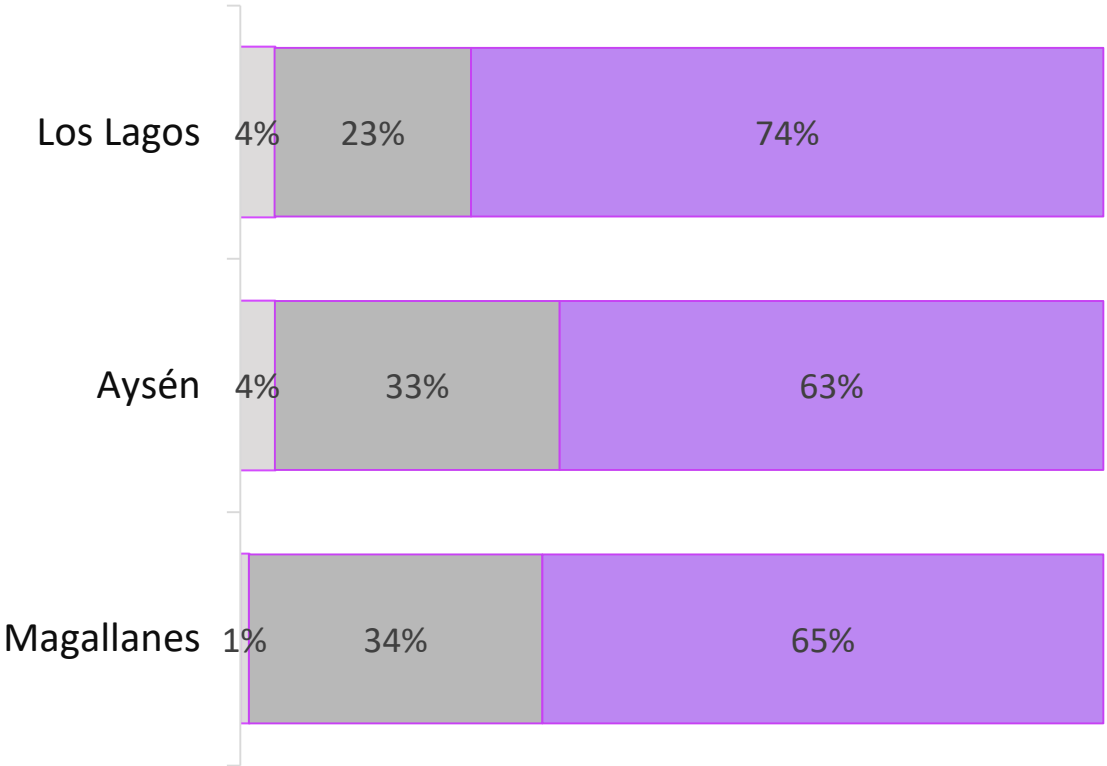
Octubre 2022

Según lo que sabes o imaginas, ¿cuánto crees que impactan el medioambiente las siguientes industrias?



No impactan nada Impactan algo Impactan mucho

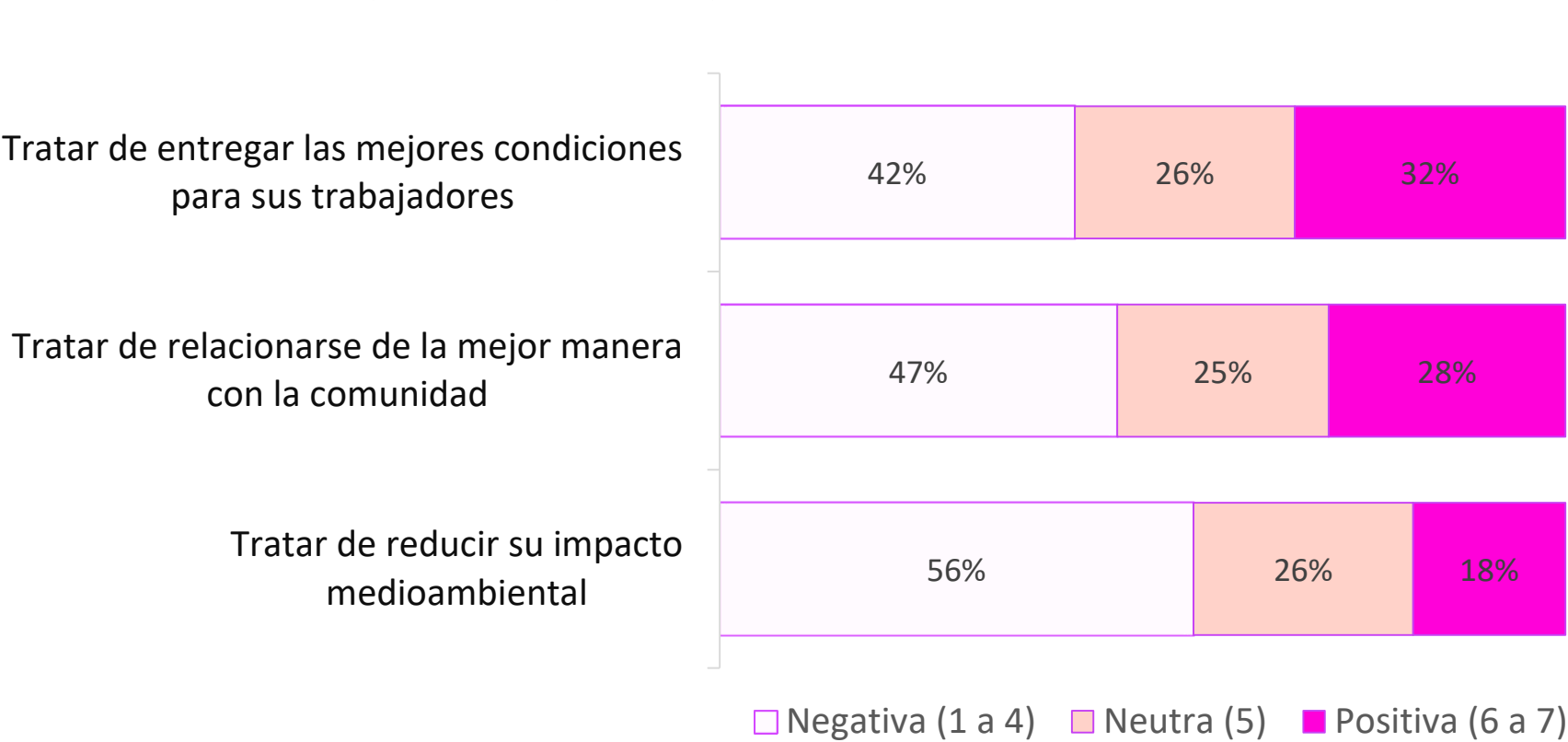
Impacto de la industria salmonera, por regiones



Evaluación de esfuerzos de la industria salmonera

Octubre 2022

Usando una escala de 1 a 7, igual que en el colegio, ¿qué nota le pones a los esfuerzos que realiza la industria del salmón en tu región en los siguientes aspectos?



% evaluación positiva

Los Lagos	Aysén	Magallanes
32%	33%	32%
28%	28%	23%
18%	18%	14%

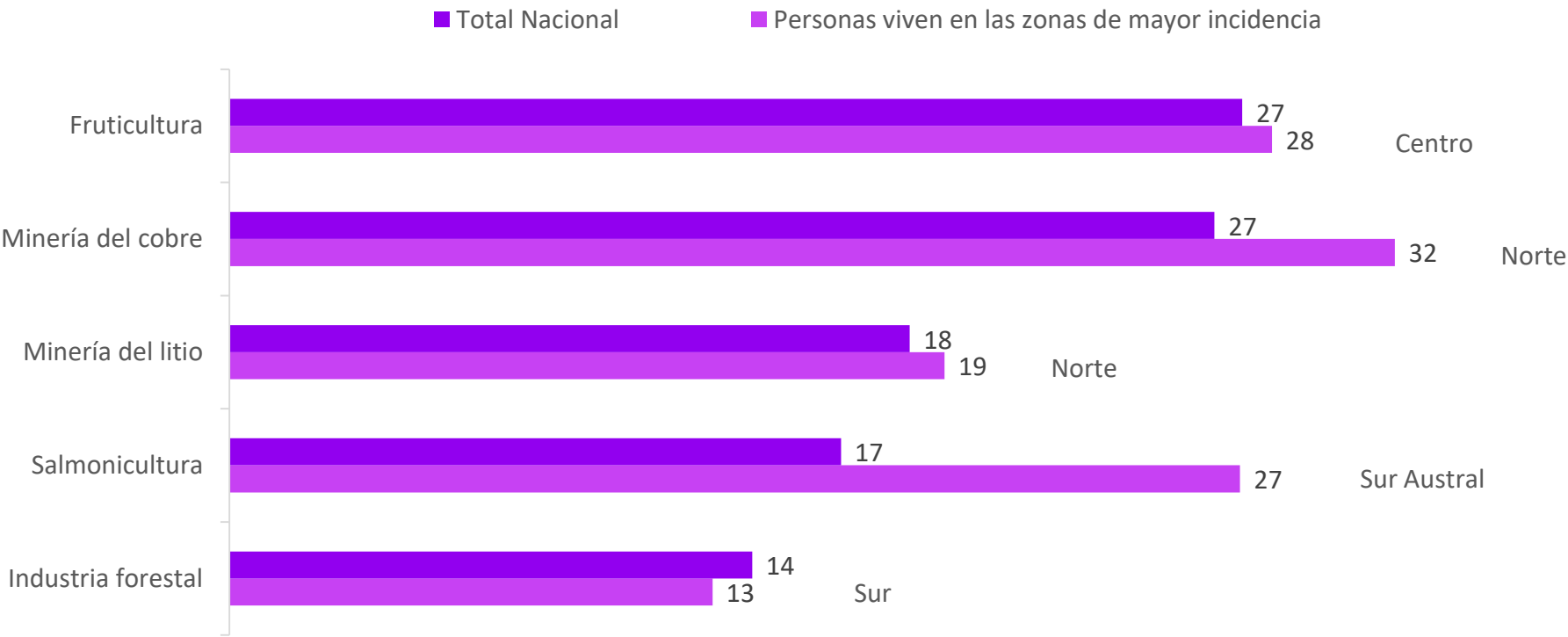
Valor Productivo: Confianza

Septiembre 2023



¿Cuánta confianza tienes en las siguientes industrias?

% Personas que responde “Mucha confianza”



*Conoce más en: <https://valorproductivo.cl/>

2.

ENCUENTROS CON LA COMUNIDAD



Los encuentros

Realizamos conversaciones con miembros de la comunidad en Chiloé y Puerto Aysén. Hombres y mujeres. Jóvenes, adultos y personas mayores.

Estudiantes, dueñas de casa, profesionales, gente de oficios.

Gente sin contacto con las salmonera, pero también hicimos un encuentro específico con trabajadores de la industria.

Personas oriundas de las zonas, pero también personas que llegaron a vivir a estos lugares en búsqueda de trabajo.

Tabla resumen con los encuentros

Segmento	Descripción	Locación	Fecha
Comunidad	Encuentro con ciudadanos I	Castro	16/08
	Encuentro con ciudadanos II	Castro	16/08
	Encuentro con dirigentes	Quellón	17/08
	Encuentro con ciudadanos I	P. Aysén	23/08
	Encuentro con ciudadanos II	P. Aysén	23/08
Trabajadores	Encuentro con trabajadores	Quellón	17/08



2.

ENCUENTROS: El contexto sociocultural y económico en la zona



Para poder entender desde dónde emergen los significados, conversaciones, imaginarios y dilemas respecto de la cuestión medioambiental, es pertinente describir primeramente el contexto de las zonas donde se produjeron las escuchas, tanto desde sus elementos culturales e identitarios, como desde su desarrollo histórico y económico reciente.



Belleza de los paisajes

“Igual aquí todo es verde. Los paisajes que tenemos aquí, no los tiene cualquiera”



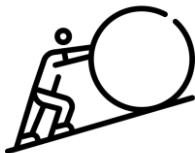
Riqueza de los ecosistemas

“Igual aquí el tema de la naturaleza es fundamental. Las especies. La llegada de empresas es justamente por nuestros recursos naturales”



Valor de la familia

“Aquí somos gente familiar. Es muy importante eso de que aquí me he dado cuenta que las familias son muy unidas y se apoyan en los momentos más difíciles”



Empeño de los habitantes

“Es gente trabajadora, lo que nos caracteriza aquí es esa permanente tarea de salir adelante”



Vigencia de las tradiciones

“Chiloé es como más marcado nacionalmente, por su cultura, sus tradiciones, sus canciones, el folclore, la mitología”



Fuerte vida comunitaria

“[...] cuando pasan cosas, una familia si sufre algo, un incendio, cosas así, la comunidad se une para apoyar y hacer algo, tipo beneficios para una persona, o familia, o lugar que esté pasando por algo.”



a) Certeza y estabilidad económica

Fundamentado en la transición desde la agricultura y pesca artesanal hacia la industria salmonera, principalmente por la búsqueda de estabilidad salarial

"[Antes de la industria salmonera] Si yo me ausentaba de repente un mes, dos meses de mi casa, y venía una semana y ya otra vez a pescar [...]. Yo no vi crecer a mis hijos, nada."

b) Dependencia económica

Lo anterior ha redundado en una dependencia radical hacia la industria salmonera

[...] imagínese desaparecieran [las salmoneras], cuánta gente quedaría sin trabajo, y no hay más

c) Progreso ambivalente

Pese a esta vulnerabilidad, se reconoce un progreso acelerado que ha traído cosas buenas (crecimiento) y otras menos buenas (sobrepoblación, contaminación)

"Ahora hay más progreso. Antiguamente no había trabajo po. Antiguamente la gente salía"

"Está lleno, todo lleno. Mucho haitiano, venezolano, boliviano. Y se están perdiendo las tradiciones"

El caso de Puerto Aysén

El caso de Aysén mantiene muchos de los elementos de la cultura relatada de Chiloé, pero tiene también algunas singularidades.

Hábitat y geografía

Clima frío, lluvioso, zonas prístinas,
vida pausada

Aislamiento

Lejos de los principales centros
urbanos, sensación de soledad,
resiliencia,

Vida comunitaria

Vida remota y desafiante, que ha
fomentado la colaboración y apoyo
mutuo



La llegada de la industria salmonera

Se convirtieron en el eje articulador de la economía local generando una alta dependencia, no sólo de los trabajadores, sino que de los otros sectores de la economía.

Ha tenido impactos profundos a nivel comunitario. Ha implicado una transformación cultural y la emergencia de conflictos propios de la vida moderna.

2.

ENCUENTROS: La cuestión medioambiental en la zona

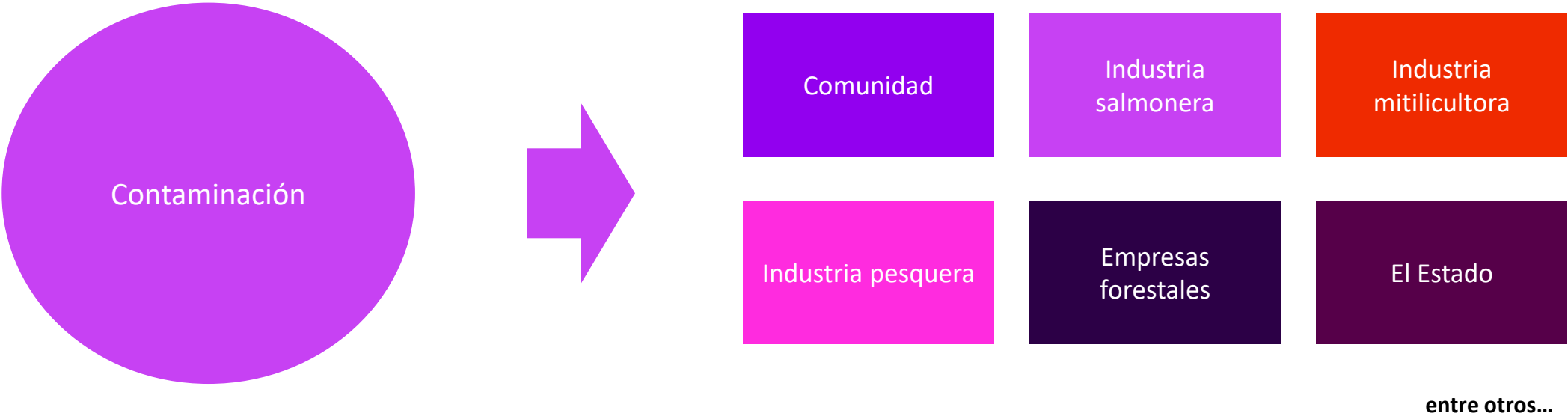


Imaginario sobre medioambiente: responsabilidades compartidas

Una conversación cargada de animosidad negativa o pesimista en las comunidades.

Espon­táneamente, remite al concepto:

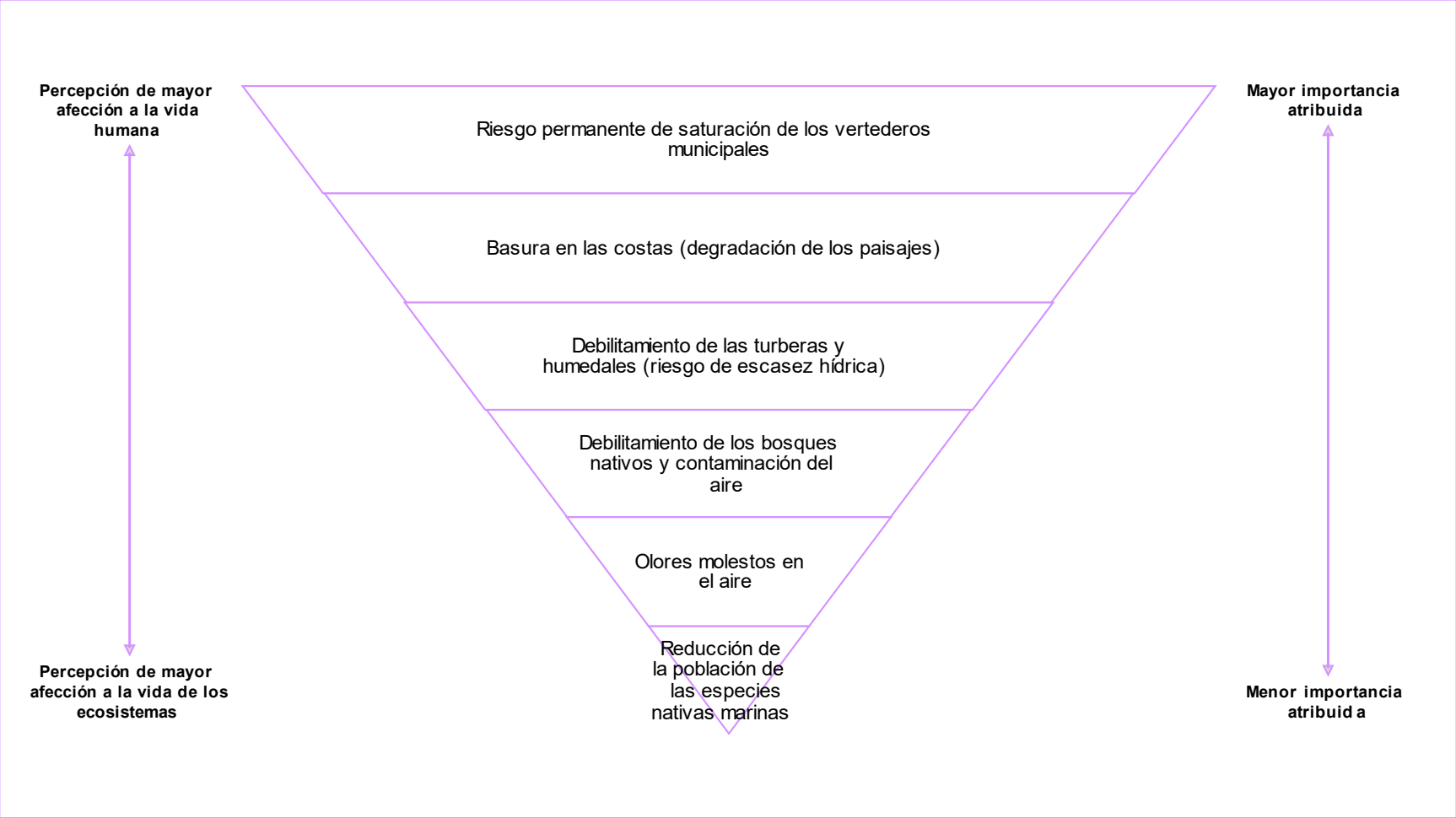
Un problema sistémico, con múltiples responsables



A diferencia de lo que podría pensarse, dicha conversación sobre la contaminación medioambiental no está, en todo momento, ni de manera espontánea relacionada directamente con la industria salmonera

Impactos que se ordenan desde una lógica “antropocéntrica”

Esto quiere decir que **ponen en primer lugar lo que afecta directamente a las personas -como la basura domiciliaria y en las playas- y, en último lugar, a lo que afecta al ecosistema, pero sin una consecuencia (percibida) directa en ellos mismos**



Impactos y atribución de responsabilidades (primera parte)



Riesgo de saturación vertederos

Se trata de basura domiciliaria generada por las personas, no por las industrias. Es consecuencia de la sobrepoblación y el crecimiento económico. También con falta de cultura ambiental en la población.

Responsable principal: habitantes de la zona



Basura en las costas (degradación paisajes)

Provocado por las personas cuando visitan las playas; la gran industria salmonera, que durante muchos años no abordó este tema con un estándar adecuado y las empresas que se dedican a la mitilicultura

Responsable principal: salmoneras, mitilicultores, personas.



Debilitamiento turberas (escasez hídrica)

En Chiloé: relacionado con la dificultad natural que tiene esta zona para alimentarse de fuentes de agua. En este sentido, existe la percepción de que el archipiélago está en una situación de fragilidad constante de caer en escasez hídrica. Relacionado a la sobreexplotación del pompón.

Responsable principal: diversos actores industriales

*En base a las opiniones vertidas por las personas que fueron parte de los encuentros con la comunidad

Impactos y atribución de responsabilidades (segunda parte)



Deforestación bosques nativos
(contaminación aire)

Deforestación del bosque nativo producto del reemplazo por bosque industrial con el fin de obtener mayores ganancias. Sin embargo, en este punto se releva que gran parte de la deforestación del bosque nativo tiene que ver con el uso domiciliario de leña

Responsable principal: empresas forestales, habitantes de la zona



Olores molestos en el aire

Se refieren a la producción de alimentos, las plantas procesadoras y la limpieza de mallas, las cuales generarían olores molestos y que varios de ellos se sienten a distancia.

Responsable principal: Industria salmonera



Reducción de la población de
especies marinas

Múltiples fuentes: a) sobreexplotación del recurso pesquero y bentónico, b) sobrepoblación de salmones en jaulas, c) contaminación del fondo marino.

Responsable principal: Salmoneras y gran industria pesquera

*En base a las opiniones vertidas por las personas que fueron parte de los encuentros con la comunidad

2.

ENCUENTROS: La industria salmonera desde los ojos de la comunidad



Una industria que genera empleo, mas no desarrollo

Las empresas salmoneras son valoradas como fuente de trabajo, pero no son vistas como generadoras de progreso social; la industria debería hacer más por la comunidad.

“[La relación con la industria salmonera] es de amor y odio”

“La industria del salmón ha generado suficientes ingresos como para poder hacerse cargo de la propia basura que ellos generan. Y hasta el día de hoy no hay ninguna respuesta clara [...] tampoco hay coordinación con las administraciones locales.”

Las salmoneras no son percibidas como un aporte a solucionar los problemas sociales de la Isla

“El desarrollo de la empresa debería venir asociado a la salud y también a la educación. Recién ahora se empezó a hacer la Universidad Católica del Norte, y es del Norte, ¿por qué no una Universidad Católica del Sur? Porque no va fomentado con la plata de los salmones.”

Lo que echa en falta la comunidad respecto de la industria salmonera es una propuesta de valor o un proyecto de desarrollo desde la industria hacia la zona en donde están insertas



Subjetividades que operan en tiempos distintos



Debido al diagnóstico que tienen los participantes sobre el origen de la contaminación en la zona, **los tiempos que tienen en mente las personas difieren de los tiempos que maneja la industria.**

Dicho de otro modo, **las personas se refieren a horizontes temporales largos, que parten hacen muchos años**, los que han culminado en la situación hoy, mejorando las prácticas y alcanzando los más altos estándares.

Esta diferencia genera una dificultad en la asignación de responsabilidad, o *accountability* de la problemática actual, pues si bien las personas reconocen las mejoras presentes, consideran que **nadie se hace responsable de los efectos acumulados.**

“Creo que las empresas no se hacen responsables, las empresas salmoneras, no se hacen responsables del nivel de contaminación que tienen en las aguas, en las orillas del mar, habitualmente nos llama a la comunidad, a hacer limpieza, recolecciones, auspicio, pero somos nosotros, que muchas veces no trabajamos en la empresa, que tenemos que estar trabajando viendo el tema de la limpieza.”



La cuestión ambiental en su origen o “del pecado original”



Los participantes sostienen que **la industria tiene un pecado original, asociado al impacto (considerado invasivo y poco cuidadoso) que dejó la industria en los tiempos de su instalación.** En efecto, todo aporte que pueda hacer hoy la industria es contrastado con este pecado de origen de lo cual, se espera, la industria pueda resarcirse y hacerse cargo de los problemas más urgentes.



“ [...] hace muchos [...] , instalaron una salmonera y claro, también fue bueno para las personas [...]. Aunque la empresa [...] se fue de ahí, y claro, dejaron todo tirado, como en muchas partes ha sucedido, que quedó todo botado.

En el discurso asociado con el malestar de la industria surge con fuerza el argumento de la **ausencia de tributación local. Independiente de si esto es cierto o no, la idea de que las empresas pagan impuestos en otra parte es considerada verosímil.**

“¿Por qué los impuestos se tienen que ir para otro lado? ¿por qué no invertir aquí mismo los impuestos en beneficio de la comunidad? Sería super bueno, ¿por qué? Esos impuestos trabajarían acá, trabajarían tranquilos, estaríamos cuidando el medioambiente, que es lo principal para nuestras generaciones futuras.”

En la misma lógica del escaso aporte local de la industria, se considera que **la comunidad no tiene un acceso preferente a los salmones que se cultivan en la zona.** En este sentido, el salmón está vedado, por el alto precio y porque no está pensado para que sea consumido por las comunidades.

“El salmón, para ser de la región, igual es caro.”

“Encuentro que para nosotros que vivimos en Chiloé, el salmón es carísimo. O sea, que un kilo de salmón cueste, no sé, 10 lucas [...]”

2.

ENCUENTROS: La mirada de los trabajadores



Indudablemente, la mayor proximidad de los trabajadores con la industria releva una mirada más positiva. Principalmente, en lo que refiere a sus experiencias materiales.



La industria salmonera ha ayudado a las personas a crecer en sus vidas materialmente. Se relatan historias de logros y progreso biográfico



La industria del salmón le ha permitido a las personas aprender y crecer en sus labores. Los ha hecho ser mejores especialistas



La industria apoya económicamente a sus trabajadores. Existen beneficios extrasalariales. Apoyos a las familias



Se reconoce que la industria es fundamental en el desarrollo del país. Se recuerda lo difícil de la vida en la zona en tiempos de crisis de las salmoneras

No obstante, en la dimensión medioambiental se relevan todavía prácticas que fueron negativas que permiten entender el porqué de la mirada crítica de la población.

a) Conciencia de malas prácticas en el pasado

Está muy presente en los participantes un tiempo original de la industria en donde las cosas no se hacían necesariamente bien. Con pocos controles productivos y medioambientales

b) Altos estándares hoy

Pero también en el discurso se muestra una industria que en la actualidad tiene estándares altísimos y una preocupación protagónica por lo medioambiental.

Si bien algunas voces argumentan que han sido más reactivos que propositivos en la materia.

3.

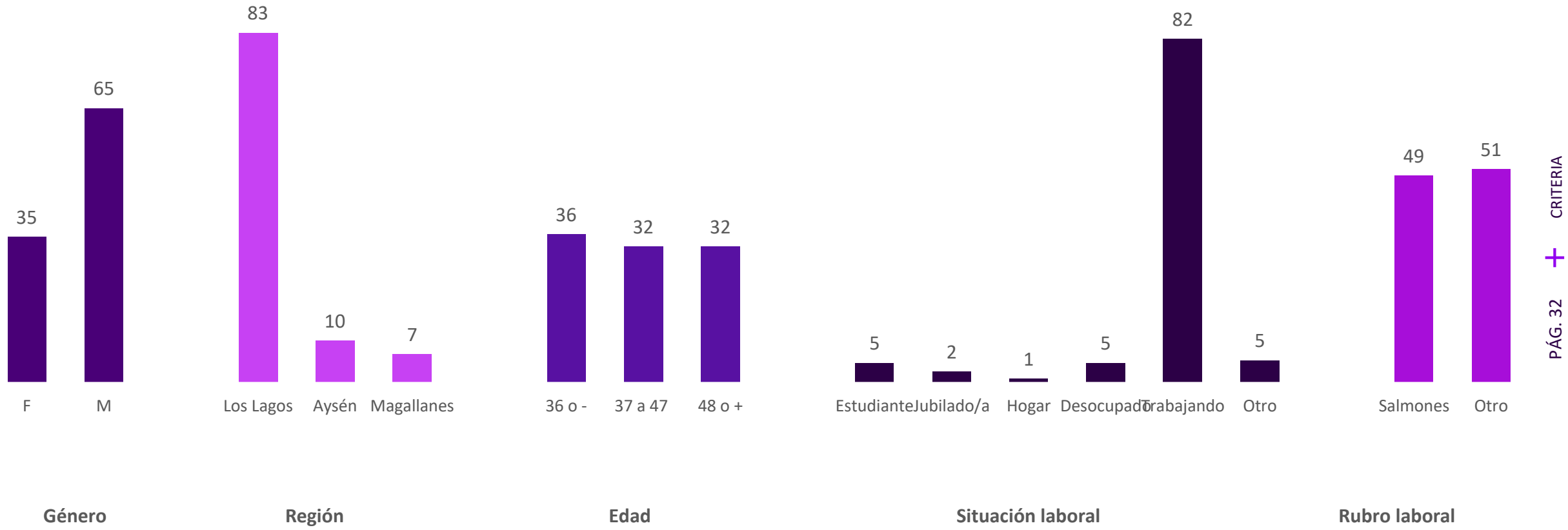
CONSULTA DIGITAL: Identidad y desafíos de la zona



Variables de clasificación



+

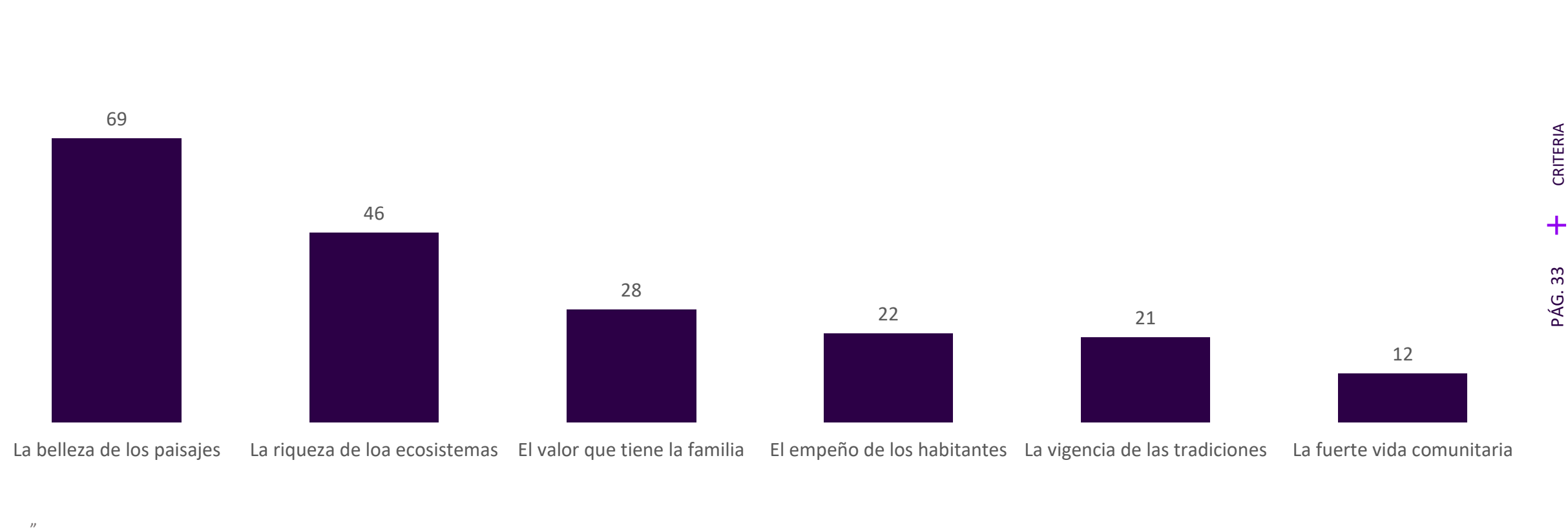


PÁG. 32 + CRITERIA

Características identitarias

Son muchas las características que definen a la región en la que vives. A continuación, te vamos a presentar algunas. ¿Nos podrías decir cuál es para ti la característica más importante? ¿Nos podrías indicar una segunda característica importante que defina a la región en la que vives?

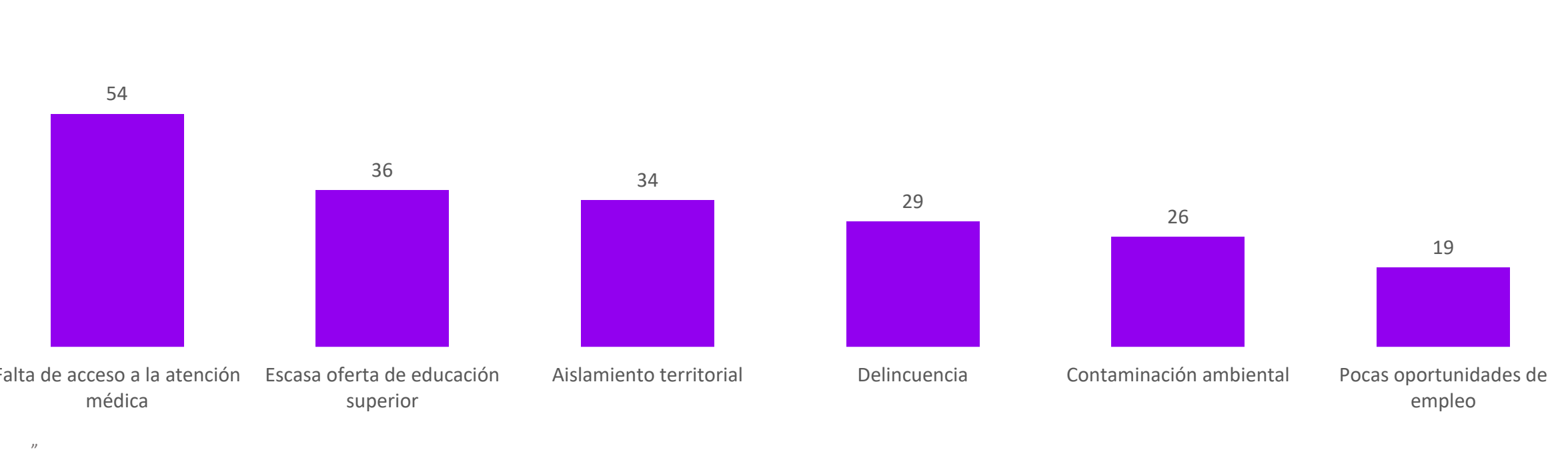
% Primera y segunda característica



Principales problemas

Entendemos que los habitantes de tu región enfrentan muchos problemas. A continuación, te vamos a presentar algunos. ¿Nos podrías decir cuál es para ti el problema más importante? ¿Nos podrías indicar un segundo problema relevante que enfrenten los habitantes de tu región?

% Primer y segundo problema



3.

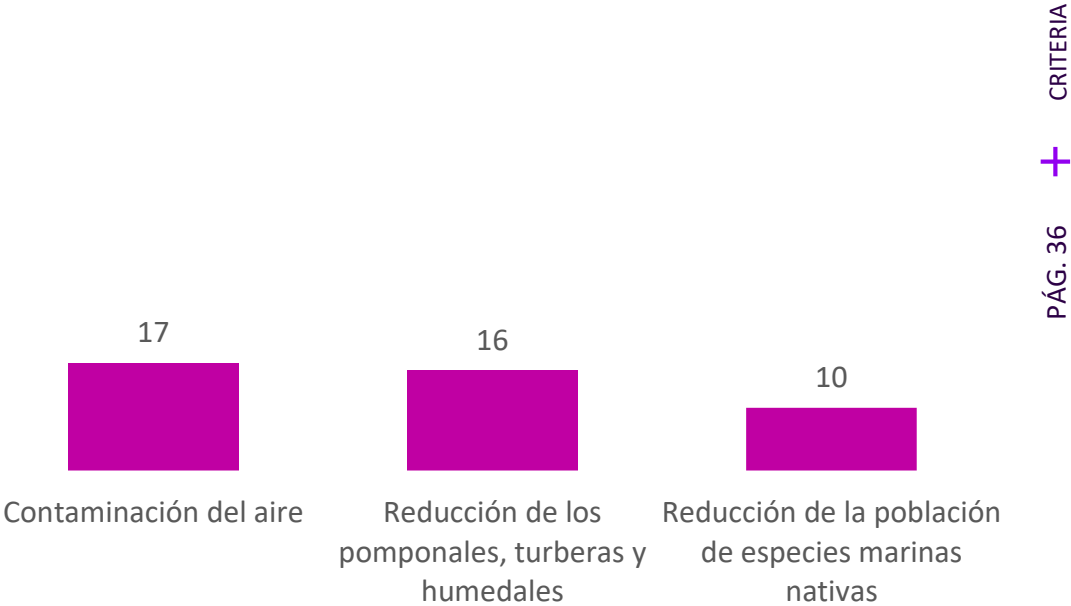
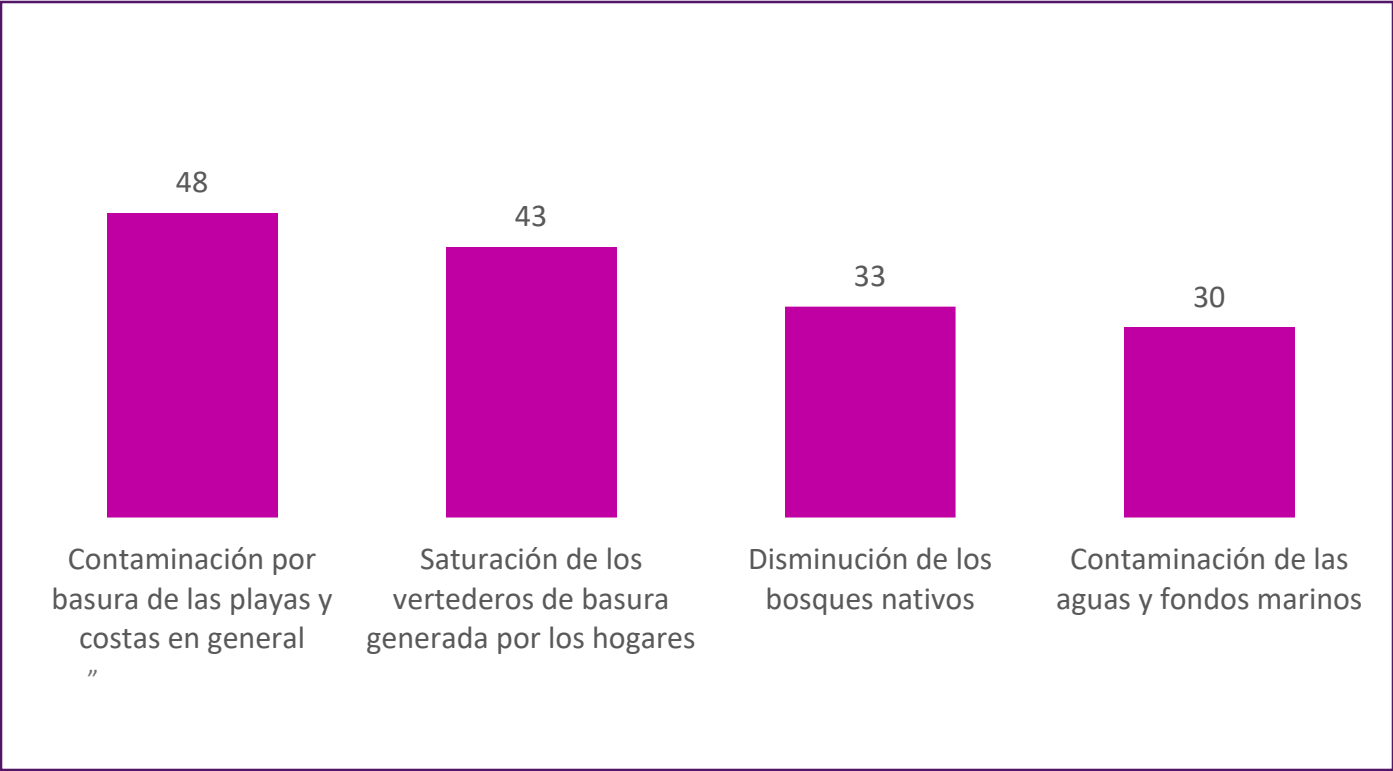
CONSULTA DIGITAL: La cuestión medioambiental



Problemas ambientales

Según tu opinión, ¿cuál es el principal problema medioambiental que enfrenta hoy tu región? ¿Nos podrías indicar un segundo problema medioambiental relevante que enfrenta hoy tu región?

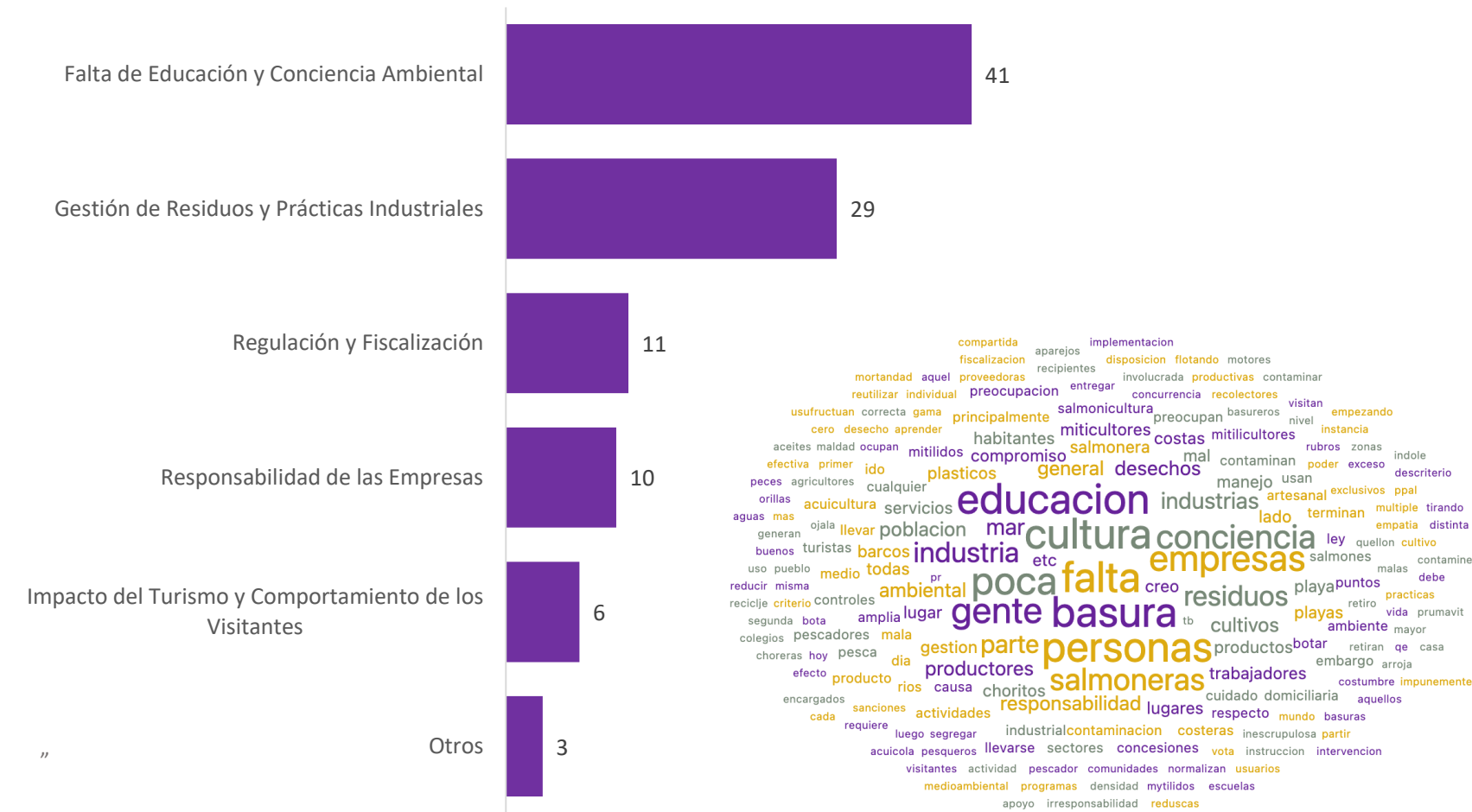
% Primer y segundo problema



Causas de problemas ambientales de la región: **basura en playas**

P20. Desde tu punto de vista, ¿Cuál es la **CAUSA** de contaminación por basura de las playas ...? (93 casos)

Datos en %



“...Actividad industrial en primer lugar. Luego, a nivel individual, educación y cultura de las personas....”

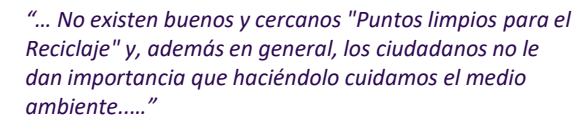
“... La poca instrucción a los trabajadores para el manejo de desecho...”

“... Múltiple, se requiere mayor cuidado en las actividades productivas (todas) y sobre todo falta de cultura....”

“... Falta de cultura y educación además de poca conciencia del impacto que esas malas prácticas generan....”

“...Por la falta de cultura de las personas....”

Datos en %



“... no existe el reciclaje ni las composteras están están llenas de residuos que podrían reciclarse la gente no tiene conciencia de clasificar la basura ...”

“... Falta de lugares por exceso de trámites y oposición de la ciudadanía. ...”

“... Poca cultura de reciclaje y por el crecimiento demográfico en ciertas localidades los vertederos no dan abasto.. ...”

3.

CONSULTA DIGITAL: Medioambiente y Salmoneras



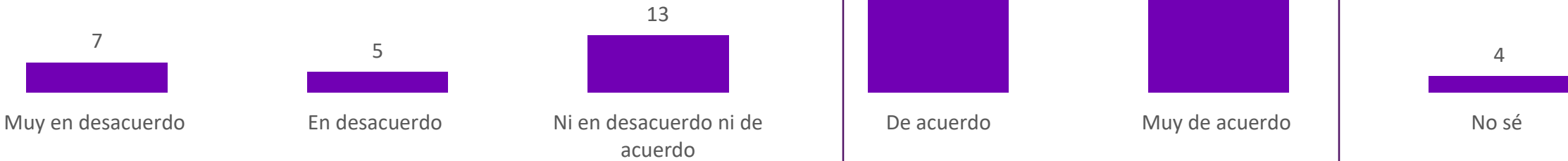
Industrias salmoneras

¿Puedes decir qué tan de acuerdo estás con la frase....? “

Datos en %

“En materia de gestión de residuos y cuidado del medioambiente, las prácticas de la industria salmonera de hoy son más rigurosas que hace diez años”

+



”

Datos en %



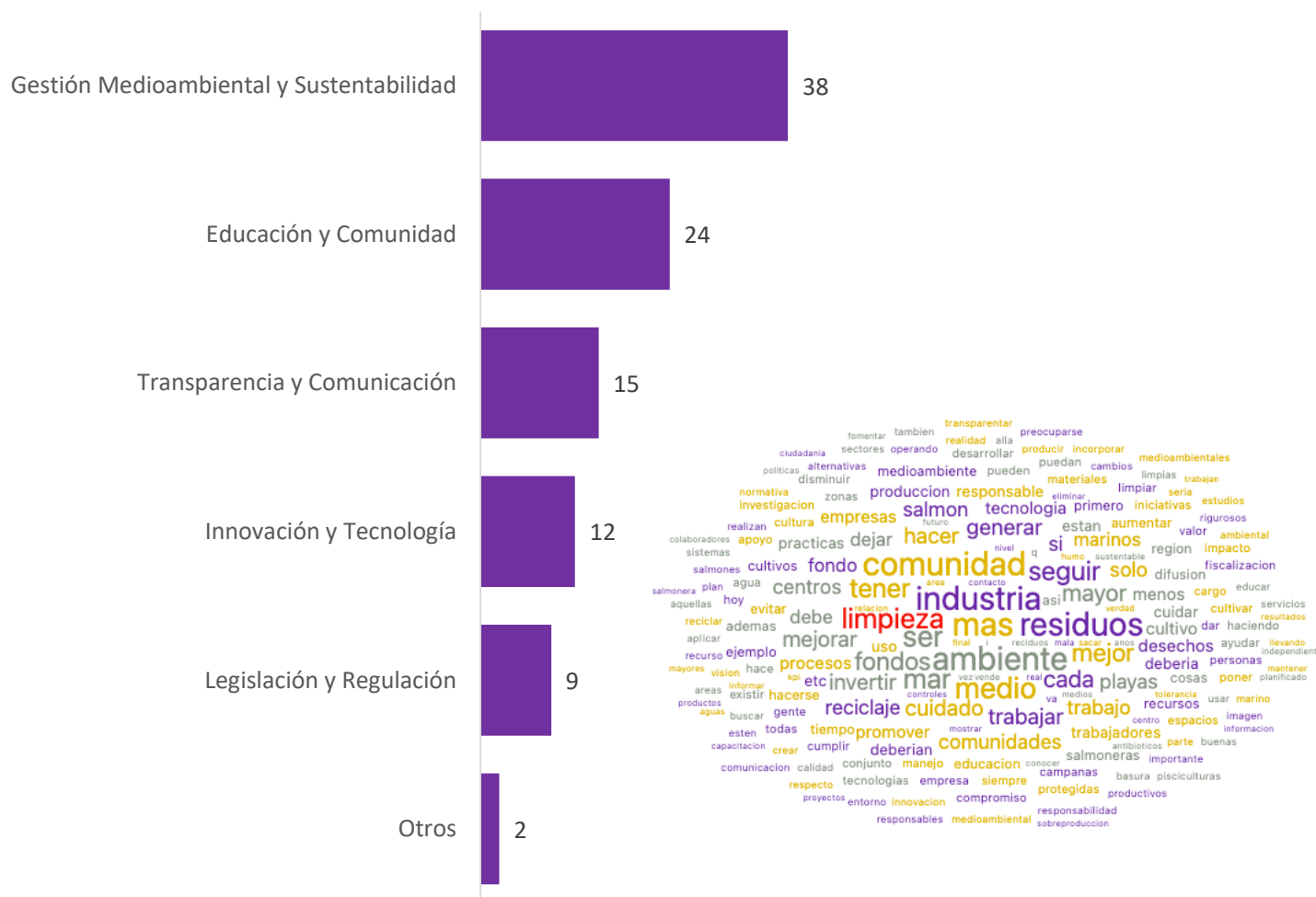
“... El cambio es fuerte si se considera que al comienzo no había conciencia en las prácticas de la industria.. ...”

Ideas de futuro para la industria



P38. ¿Pensando en el futuro, nos gustaría saber qué crees que la industria del salmón debiera hacer mejor con el objetivo de cuidar el medioambiente de tu región? (169 casos)

Datos en %



“... Intensificar limpieza de fondos y playas s.....”

“... Trabajar más con la ciudadanía, unirse para trabajar en conjunto.....”

"... Promover prácticas reales y nos solo por cumplir para evitar una sanción e incorporar profesionales capacitados para liderar los equipos de medioambiente....."

*"... Tener el máximo contacto con las comunidades
aledañas independiente si están operando o no en el
área la gente los reconoce y tienen muy mala fama de
Uds. pero eso lo pueden cambiar. ..."*

"... Dejar de ver la limpieza de playas como algo proactivo, ese es un desde. Trazabilidad de todo insumo utilizado, logo de cada empresa en todas las boyas. Multas por incumplir RSA y revisión semestral de cuotas productivas.. ..."

“... Que a nivel del gobierno exista apoyo a las salmoneras incentivando y colaborando el cuidado del medio ambiente con cultivos complementarios para una mantención del ecosistema. Cómo por ejemplo Macro algas.. ...”

4.

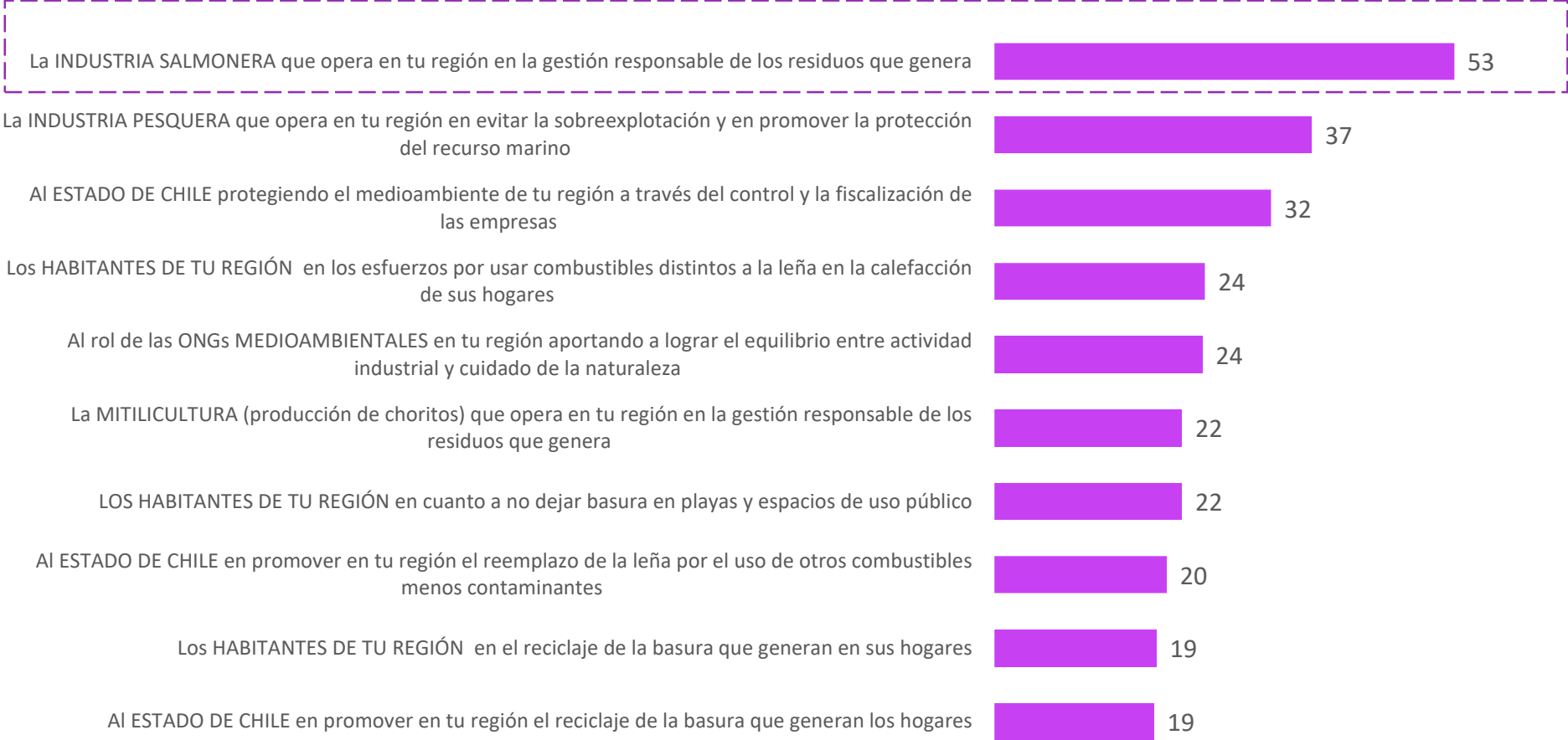
DIFERENTES ACTORES



Diferentes actores

Pensando en una nota de 1 a 7, igual que en el colegio, ¿cómo evalúas a...

%Personas que responden “5”, “6” o “7”



5.

CONCLUSIONES



- **La dimensión medioambiental es protagonista en la IDENTIDAD** de los participantes en la Consulta: la belleza de los paisajes y la riqueza de los ecosistemas, como características del lugar donde viven, son más importantes que el valor de la familia, el empeño de los habitantes, las tradiciones o la vida comunitaria.
- + ● **La contaminación ambiental NO es el principal problema** percibido en la zona. Antes, está la falta de atención médica, la escasa oferta de educación superior, el aislamiento territorial y la delincuencia.

- **Los problemas medioambientales son vividos de manera SISTÉMICA** y los asociados principalmente a la industria del salmón no ocupan un lugar protagónico. El problema más relevante es la contaminación por basura en las costas, la saturación de los vertederos (de basura domiciliaria), la reducción de los bosques nativos y la contaminación de las aguas y los fondos marinos.
- + ● Sólo este último problema medioambiental (contaminación de las aguas y los fondos marinos) está asociado principalmente a los salmones como actividad industrial.

● Existe un amplio acuerdo en los participantes de la Consulta en reconocer **MEJORAS en las prácticas medioambientales de la industria del salmón**, particularmente en la gestión de residuos.

+

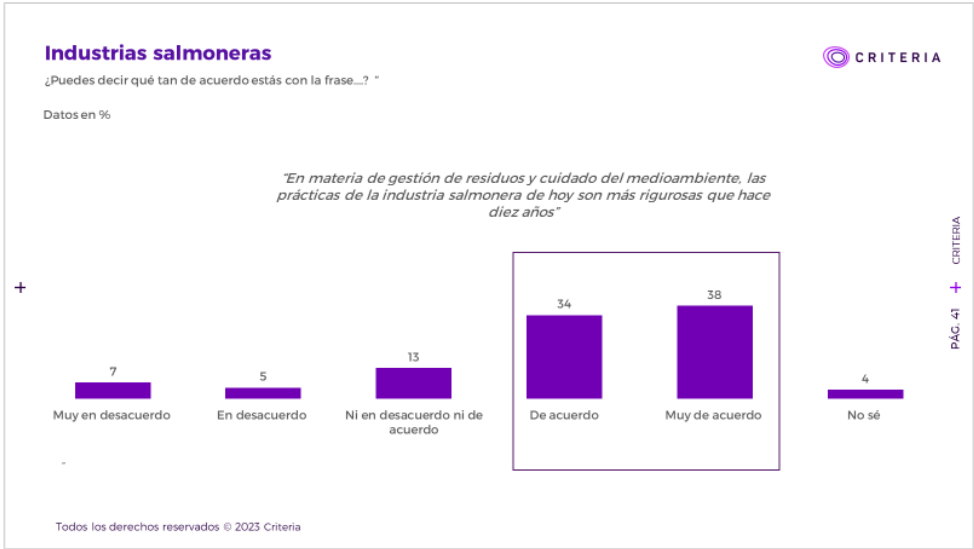
● De hecho, **la industria salmonera es la que recibe la MEJOR EVALUACIÓN en materia medioambiental**, por sobre todos los otros actores relevantes: la industria pesquera, el Estado, las ONGs, la mitilicultura y los mismos habitantes de la zona.

6.

ANÁLISIS RESULTADOS de ESCUCHA ACTIVA en taller realizado con empresas del salmón



Un punto de partida: grandes avances en materia medioambiental

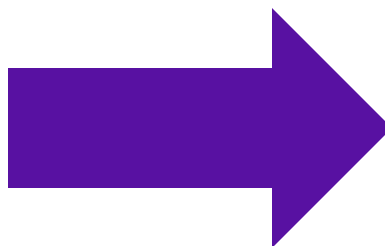


La industria salmonera es vista por las personas de las zonas donde opera como un rubro que ha tomado cartas en el asunto en materia medioambiental y que ha mejorado sustancialmente sus prácticas.

Esto es una buena noticia y da cuenta que se ha avanzado como industria en la dirección correcta, aunque aún quedan brechas que seguir reduciendo en este ámbito.

DE PARTE DEL ESTADO: existe cierta inclinación en las autoridades y en el mundo público a traspasar a la industria salmonera propuestas de avance que son de gestión pública.

DE PARTE DE LA GENTE DE LA ZONA: esta inclinación del mundo público ha tenido un traspaso en la ciudadanía, quienes también esperan un compromiso y un esfuerzo aún mayor de la industria en la zona.



**ESTA PERCEPCIÓN YA ESTÁ INSTALADA
Y ES DIFÍCIL DE CAMBIAR.**

**UNA RECOMENDACIÓN A NIVEL
INDUSTRIA ES ASUMIRLO COMO ALGO
CON LO QUE HAY QUE CONVIVIR E
INTENTAR MANEJAR**

+

**RESALTAR LA BUENA DISPOSICIÓN
INDUSTRIA A TRABAJAR EN CONJUNTO
AL ESTADO, LAS COMUNIDADES Y LA
SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA**

El desconocimiento del aporte de la industria parece como un dolor relevante y que hay que gestionar.

La magnitud de los esfuerzos han sido relevantes y como industria no se ha podido reducir esa brecha y posicionarse para avanzar.

RESULTADOS ESCUCHA ACTIVA DEL SALMÓN

Informe de resultados proyecto de escucha social

DICIEMBRE 2023

